Электронные обращения по-новому: когда заработает единая система

Белорусы все чаще подают обращения в госорганы в электронном формате. Зачастую это действительно менее трудозатратно, нежели подготовить письменное обращение или сходить на прием лично.

Однако у электронных обращений есть особенности: невозможно точно определить заявителя или отследить историю обращений. В связи с этим планируется изменить порядок подачи таких обращений. На днях на заседании сессии Совета Республики был одобрен законопроект "Об изменении закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц".

Предполагается, что со вступлением поправок в силу электронные обращения будут вноситься через государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан.

Таким образом они будут поступать в государственные органы и организации. Как будет работать эта система, корреспонденту БЕЛТА рассказал замначальника управления координации отраслевых проектов информатизации Министерства связи и информатизации Сергей Беликов.

Подробности на сайта БелТА

Source URL: *https://mpt.gov.by/news/20-06-2022-7940*