Рускевич рассказала о доступности цифровых технологий

Заместитель Министра связи и информатизации Республики Беларусь Татьяна Рускевич совершила рабочую поездку в Ивьевский район. Она ознакомилась с деятельностью местных предприятий связи и провела прием граждан и прямую телефонную линию в Ивьевском райисполкоме.

В беседе с корреспондентом "IK" Татьяна Рускевич рассказала о доступности цифровых технологий.

– На сегодняшний день цифровые технологии развиваются семимильными шагами. С одной стороны, это действительно удобно. Сегодня оцифровываются все процессы. Если ранее мы шли в банк, заполняли платежку, оплачивали кассиру (в том тоже был определенный плюс, люди контактировали друг с другом), сейчас мы открываем телефон и одной кнопкой все оплачиваем. Но надо учитывать то, что цифровые технологии привносят элемент одиночества. Сейчас, чтобы восполнить общение, кампании проводят различные мероприятия, где презентуют свои услуги. Сегодня большая работа проводиться над тем, чтобы сделать все процессы удобными. Например, если вы желаете купить автомобиль в кредит, надо, чтобы в ту точку, где вы ее оформляете, все данные должны поступить. А все, что сопутствует этому процессу, не должно быть нагрузкой, оно должно быть незаметным. Мы идем в цифровую реальность, цифровую экономику, упрощаем процессы. Сегодня очень много времени уходит на сбор данных. Если людей освободить от этого, они начнут анализировать, видеть определенную взаимосвязь, делать перспективные движения вперед. Очень часто говорят, что цифровизация заменяет людей. Понятно, что ничего хорошего, когда идет полная замена, нет. Поэтому мы должны оцифровать те области, где человек тратит время, на сбор данных, на первичную обработку, и оставить людям время для того, что не могут сделать машины, для глубокого анализа.

Искусственный интеллект – очень перспективная история. Но это не для того, чтобы заменить людей. Искусственный интеллект умеет написать стихотворение. Но в этом не будет шедевра. Он должен быть в помощь. Например, отвечать в call-центре, быстро находить специалиста, который поможет решить вопрос. Это в помощь, а не на замену. С такой парадигмой и внедряем технологии.

Источник:
https://www.ivyenews.by/vse-novosti/8885/zamestitel-ministra-sviazi-i-informatizacii-tatiana-ruskevic-iskusstvennyi-intellekt-eto-v-pomoshh-celoveku-a-ne-na-zamenu

Малюнак



Source URL: *https://mpt.gov.by/node/10347*