Итоги работы и планы крупнейшего мобильного оператора: министр связи и информатизации посетил МТС

Министр связи и информатизации Кирилл Залесский посетил центральный офис мобильного оператора МТС, где познакомился с ключевыми направлениями работы компании. В рамках визита руководитель цифрового ведомства обсудил с топ-менеджментом актуальные вопросы развития телекоммуникационной отрасли и ознакомился с решениями, которые МТС внедряет для улучшения качества сервиса.

Посещение началось с экскурсии по центральному офису компании. Главе Минсвязи показали работу собственного центра обработки данных.

 Дата-центр является одним из самых надежных и энергоэффективных в стране и обеспечивает безотказный круглосуточный доступ к сервисам МТС.

Особое внимание было уделено безопасности данных клиентов. Министр посетил одно из самых технологичных подразделений МТС — центр кибербезопасности. Год назад он прошел аттестацию ОАЦ и стал частью Национальной системы обеспечения кибербезопасности страны. Специалисты обеспечивают сохранность конфиденциальных данных, защищая ИТ-инфраструктуру МТС и предлагая комплексные решения бизнесу.

Специалисты рассказали и о системе поддержки абонентов, показав работу контакт-центра мобильного оператора. Сегодня здесь ежедневно обрабатывается до 10 тысяч обращений, 60% из них приходится на виртуального консультанта, который способен мгновенно решать самые популярные вопросы пользователей.

В рамках встречи были презентованы итоги работы и ключевые достижения МТС.

Сегодня компания является крупнейшим оператором по количеству абонентов. Также оператор лидирует по качеству связи с наибольшей интегральной оценкой «БелГИЭ» по итогам 1 квартала.

В ходе встречи стороны обсудили развитие телекоммуникационной отрасли и перспективы новых технологий, в том числе 5G, запуск которого ожидается в этом году. Кроме этого, проинформировали о ближайших планах оператора по повышению качества связи и удобства цифровых сервисов МТС.

Малюнак



Source URL: *https://mpt.gov.by/node/10542*