Экспозиция выставки, организованная в рамках проведения в Палате представителей национального собрания Республики Беларусь семинара

Экспозиция выставки, организованная в рамках проведения в Палате представителей национального собрания Республики Беларусь семинара «Актуальные вопросы повышения качества услуг связи и эффективности их оказания»

Локация «История связи», фотозона, интерактив. (Белпочта, Белтелеком)

Форменная одежда почтальонов
Древнейшие вестники: Древнейший предшественник – гонец. Ярко-красный костюм был сигналом государственной важности.

Эпоха Российской империи: В XIX веке почтальоны носили темно-зеленые мундиры с эмблемой почты: две пересекающиеся стрелы и два рожка.

Советский период: В 1970-80-х годах форма была серой для лета, темно-синей для остальных сезонов, с обязательной эмблемой «Почта».

Инструменты и технологии почты
Развитие почты всегда шло рука об руку с внедрением механизации – от штемпелей до кассовых аппаратов. Представлены экспонаты (полуавтоматический календарный штемпель 1973 года, ручной календарный почтовый штемпель (1990-2010 гг.), кассовая машина «Онега-III», почтовые ящики, франкировальные машины, страховые печати, электрическая сургучница, почтовые весы).

Экспонаты, демонстрирующие историю телефонной и радио связи
Настольный телефонный аппарат ЦБ-АТС, Ленинградский телефонный завод Красная Заря. 1935 год выпуска.

Аппарат «Морзе» 1940 года выпуска.

Радиоприемник Электрофон сетевой транзисторный «Концертный-3» с 1967 года выпускал Московский опытный завод ВНИИ «Электропривод» и Московский завод «Агрегат».

Электрофон «Концертный-3» (тип ЭФ-66) предназначен для проигрывания обычных и долгоиграющих грампластинок на скоростях: 16, 33, 45 и 78 об/мин.

Пишущая машинка «Москва» 1958 года выпуска. Широко использовалась в XIX—XX веках. Приемник «Искра» 1958 года выпуска.

Телефонный аппарат ТАИ-43 1962 года выпуска.

Военно-полевой телефонный аппарат системы МБ с индукторным вызовом производства СССР, выпускался с 1943 года.

Радиоприемник HORNYPHON SUPER PICCOLO 1038L Австрия, выпускался с 1942 по 1947 годы.

Интерактивные зоны:

Интерактивная зона 1. Цифровые решения для дома. Интерактивная зона 2. Цифровые решения для безопасности и доступа (Белтелеком).

Видеоконтроль

Система видеонаблюдения «под ключ» с предоставлением в пользование необходимого оборудования пользуется постоянным спросом у жителей многоквартирных и частных домов. Функционал услуги предусматривает просмотр видеоинформации в режиме онлайн и из архива (до 30 дней) из любой точки мира с помощью сети Интернет.

Проект реализован в 2018 году. Подключено более 360 тыс. абонентов, установлено порядка 40 тыс. камер в более чем 13 тыс. многоквартирных домах и более 44 тыс. камер в частных домах.

Умный квартал
Внедрение и развитие услуг видеоконтроля и сервисов видеоаналитики позволяет реализовывать такие сложные проекты как «Умный квартал». Этот проект подразумевает формирование цифровой инфраструктуры города для повышения комфорта и безопасности жизни граждан.

Видеодомофон

Помимо видеоконтроля, ключевым компонентом Умного квартала, а также наглядным примером эволюции технологий, преобразованных в эволюцию услуг, является Видеодомофон, который приходит на смену традиционному и привычному всем домофону.

Новый сервис позволяет увидеть посетителя и открыть дверь не только из квартиры с помощью домофонной или телефонной трубки, но также через смартфон, при этом не обязательно находиться дома.

Умный шлагбаум

Используя возможности машинного зрения и сервисов видеоаналитики, Умный шлагбаум позволяет посредством распознавания номерных знаков автомобилей управлять и контролировать въезд/выезд транспорта на территорию.

В настоящее время в г. Минске реализуются 2 пилотные зоны услуги «Умный шлагбаум» (ул. Калинина, 8 и пр-т Победителей, 123).

Видеоаналитика

Создавая системы видеонаблюдения «Белтелеком», предлагает дополнительное решение, которое представляет собой обработку потока видеоинформации нужным для потребителя образом на базе возможностей искусственного интеллекта. В настоящее время можно отследить любое перемещение или бесхозный предмет, оставленный в зоне контроля, распознать лицо или транспортное средство, подсчитать количество людей в зоне контроля и многое другое.

Умный турникет позволяет осуществлять автоматическую проверку и пропуск сотрудников

компании по лицу. Это дает возможность исключить фактор человеческой ошибки или умышленных неправомерных действий.

Интерактивная зона 3. Цифровые решения для коммуникации граждан с государством (ЦЦР).

1. Система обращений

Сегодня система обращений – это единая точка подачи всех обращений граждан и юридических лиц, которая позволяет получать, вести учет и обрабатывать обращения.

Система начала работать в 2 января 2023 г. На сегодняшний день в ней зарегистрировано свыше 300 тысяч граждан и около 19 тысяч государственных организаций, а в качестве заявителей – юрлиц частной формы собственности – более 3,7 тысяч. Подано почти полтора миллиона обращений. Наиболее часто граждане поднимают вопросы ЖКХ, здравоохранения, социального и пенсионного обеспечения.

Функции системы и ключевые возможности

Для заявителей все начинается с регистрации в системе и получения доступа к личному кабинету. После чего пользователь может подавать электронное обращение в любой госорган или организацию в соответствии с компетенциями. Кроме того, в режиме реального времени в личном кабинете можно просмотреть список своих обращений, увидеть текущий статус рассмотрения, здесь же приходят ответы и уведомления на обращения.

Для государственных органов система обеспечивает централизованный учет и хранение всех обращений граждан страны в единой базе. С ее помощью можно отслеживать как историю работы обращений каждого заявителя, так и процесс их рассмотрения на всех уровнях госуправления. Это позволяет вышестоящим организациям видеть, как вопрос заявителя решался на нижних уровнях.

Перспективы

Ключевые направления развития системы обращений на ближайшую перспективу следующие:

дальнейшее совершенствование интерфейса – чтобы сделать систему еще более удобной и понятной для пользователей, упростив процесс освоения;
задействование аналитических инструментов, которые позволят автоматически собирать статистику и формировать отчеты по обращениям всего за несколько кликов;
внедрение технологий искусственного интеллекта.

Для заявителей это будет интеллектуальный помощник, который сделает процесс подачи обращения проще и понятнее, снизит количество ошибок и сократит время формирования обращения. Для государственных органов – автоматизирует обработку обращений, окажет помощь в подготовке ответов и навигации по системе, снизит нагрузку на работников и сократит рутинные процессы.

2. Портал рейтинговой оценки

Портал функционирует с декабря 2017 года. Со стороны как граждан, так и государства постоянно анализируется опыт работы с порталом, выполняется его развитие. Сегодня на нем зарегистрировано более 160 тысяч пользователей и свыше 30 тысяч объектов (при этом наибольшее количество – в Гомельской и Минской областях). Только за период работы на портале было выставлено более 800 тысяч оценок, в среднем – свыше 300 в день.

Функции и ключевые возможности

Портал рейтинговой оценки организаций – это инструмент, который позволяет гражданам оценивать качество предоставляемых услуг государственными органами и организациями. При этом просмотр рейтинга организаций доступен любому пользователю без предварительной регистрации.

Для удобства пользователей предусмотрена возможность поиска не только по названию госоргана или организации, но и по местоположению, услугам и административным процедурам. Кроме того, перейти к объекту оценки можно и быстрее – посредством сканирования QR-кода, если такой размещен в месте оказания услуг.

QR-код доступен всем организациям, зарегистрированным на платформе в личном кабинете. Для госорганов и организаций – это механизм получения обратной связи относительно того, как граждане видят их работу и принимать на этой основе конкретные решения по улучшению качества оказываемых услуг.

Кроме того, реализовано взаимодействие с ЕПЭУ. В случае получения электронной услуги или административной процедуры посредством данного портала имеется возможность ее сразу же и оценить, после чего эта информация автоматически отражается и на портале рейтинговой оценки.

3. Платформа «Умный город (регион)»

Платформа разрабатывается в рамках Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 годы. Заказчиками платформы являются все облисполкомы и Мингорисполком. Работа по данной платформе ведется с 2021 года. В рамках первой очереди разработаны ядро платформы и базовые компоненты. В 2025 – выполняются работы второй очереди в части развития прикладного функционала. На первую половину 2026 года предусмотрен полноценный ввод всей платформы в постоянную эксплуатацию, в том числе нормативное закрепление порядка ее эксплуатации.
Важно, что платформа не создается в изоляции. В ее апробации с прошлого года задействованы местные органы власти: проект тестируется в 17 населенных пунктов, включая Минск, областные центры и 11 регионов (Барановичи, Пинск, Новополоцк, Орша, Полоцк, Мозырь, Лида, Борисов, Солигорск, Молодечно, Бобруйск). В настоящее время проходит подготовка платформы к предварительным испытаниям в Орше и Минске.

Справочно:
На текущий момент платформа в Бресте объединяет данные из четырех ключевых сфер: жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, образования и здравоохранения. В систему интегрировано более 320 показателей, включая данные Белстата, медицинские и коммунальные сервисы, а также отчеты 177 организаций региона.
Результаты пилотного проекта были признаны удовлетворительными, и Брестский городской исполнительный комитет официально утвердил итоги внедрения.

Функции и ключевые возможности
Для государственных органов – это визуализация процессов, событий и состояния региона для поддержки принятия решений, поддержка принятия решений и основа для ситуационных центров и контроля достижения целей устойчивого развития, а также автоматизация ключевых процессов.
Для граждан платформа объединяет все ключевые житейские сервисы в одном приложении, дает возможность заказывать услуги, покупать билеты, бронировать жилье, планировать

маршруты, участвовать в развитии региона.

Для бизнеса платформа открывает новые возможности – помогает повысить лояльность клиентов, позволяет быстро и удобно предлагать свои услуги, а также подключать собственные цифровые витрины и сервисы.

Важно отметить, что в платформу «Умный город (регион)» уже интегрированы такие ключевые государственные сервисы, как «Система обращений» и «Портал рейтинговой оценки». Все данные, поступающие от граждан через эти платформы, консолидируются в единой системе и становятся основой для управленческих решений.

Перспективы
Автоматизация осуществления административных процедур – позволит регионам оцифровать процессы, формировать необходимые информационные ресурсы и реестры. Уже сегодня на базе платформы реализуются проекты «Культурный Минск» и «ГИС Туризм».

Планируется развитие картографических сервисов. Это позволит городским службам, организациям не разрабатывать специализированные ГИС-системы, а размещать собственные слои и объекты сразу на платформе. Граждане – смогут получать информацию о городе и участвовать в его благоустройстве.

Интеграция с другими цифровыми решениями в целях предоставления их сервисов из единой точки.
Внедрение технологий работы с большими данными и искусственного интеллекта. Платформа объединит различные источники информации, что позволит автоматически обрабатывать разнородные массивы данных и формировать аналитические материалы.

Повышение удобства для пользователей – будет выпущена мобильная версия, которая сделает доступ к сервисам еще проще и быстрее и формирование условий для использования платформы бизнесом – она станет средой для разработки и предоставления собственных цифровых сервисов.

Интерактивная зона 5. Цифровые решения для бизнеса (Белтелеком).

Мой город
Мобильное приложение «Мой город» предназначено для онлайн-взаимодействия исполнительной власти города, бизнеса, жителей и гостей регионов. Цель проекта – упростить посетителям и гражданам города взаимодействие с городской экосистемой при помощи цифровых технологий.
Ключевое преимущество ресурса – возможность непосредственного взаимодействия через интерфейс приложения на смартфоне: запись на прием к руководителю, покупка товаров и заказ услуг, бронирование талонов и многое другое. Каждому городу соответствует своя версия приложения с уникальными данными.

Проект охватил уже 73 города и стал очень востребованным. С момента старта проекта в мобильном приложении более 1,1 млн. просмотров и более 113 тысяч заказов услуг.

Мой университет
Сервис реализован и для организации взаимодействия между учебными заведениями и их студентами. Приложение «Мой университет» позволяет оцифровать процесс обучения высшего учебного заведения с помощью различных online-сервисов. В частности, пользователи могут оформить заявку на проживание в общежитии, зарегистрироваться на участие в обучающих курсах или в повышении квалификации руководящих работников. На сегодняшний

день приложение запущено для Института государственной службы Академии управления при Президенте Республики Беларусь, и работа продолжается в направлении создания доступа к актуальному расписанию занятий для студентов и преподавателей.

Интерактивная зона 6. Цифровые решения для комфортного получения услуг (Белпочта).

Мобильное приложение РУП «Белпочта» — это удобный и функциональный инструмент для клиентов предприятия, который позволяет максимально приблизить онлайн сервисы/услуги к клиентам, сделать их удобными, сократить время ожидания получения услуг и время обслуживания.

Основные функции приложения:
онлайн оформление почтовых отправлений (предпочтовая подготовка);
отслеживание статуса доставки почтовых отправлений в режиме реального времени;
перенаправление отправления для получения через почтомат или пункт выдачи;
онлайн оформление почтовых отправлений (предпочтовая подготовка) для последующей отправки через отделение почтовой связи, почтомат или QR box;
вызов курьера;
получение отправлений с помощью QR-кода;
получение информации о почтовых индексах, адресах отделений почтовой связи, почтоматах или почтовых ящиках;
запись на обслуживание в выделенные отделения почтовой связи;
управление балансом электронного лицевого счета для юридических лиц.
Приложение доступно для скачивания в App Store и Google Play.

Для использования мобильного приложения необходимо пройти минимальную регистрацию. Мобильным приложением пользуется более 190 тыс. клиентов РУП «Белпочта». Ежемесячно более 100 тыс. отправлений оформляется онлайн.

Устройство самообслуживания QR box позволяет пользователям услуг отправлять посылки, предварительно оформленные в мобильном приложении РУП «Белпочта».

Сервис отличается своей простотой и удобством, а также позволяет пользователю исключить этап ожидания получения услуги в очереди в объекте почтовой связи.

Стоимость пересылки посылки посредством QR box не зависит от массы посылки, а ограничивается лишь размером ячейки (250*350*450 мм), через которую клиент опускает посылку в накопитель.
В настоящее время устройствами оборудованы 50 отделений почтовой связи.

Для оформления посылки необходимо:
скачать мобильное приложение (доступно для скачивания в App Store и Google Play) и зарегистрироваться в нём;
сформировать информацию о почтовом отправлении (внести адресные данные отправителя и получателя), произвести оплату пересылки банковской платежной картой, платежного сервиса «Оплати».
После оформления система присваивает QR-код для отправки посылки.
Посредством устройств самообслуживания QR box отправлено в 2024 году 1037 отправлений.
За 8 месяцев 2025 года – 15 960 отправлений.

Аппаратно-программный комплекс «Мобильный почтальон», позволяет оказывать

клиентам широкий спектр услуг почтовой связи и непрофильных услуг на дому/офисе почтальонами/почтовыми курьерами в режиме онлайн.

АПК «Мобильный почтальон» реализован для обеспечения доступности населения к услугам почтовой связи. Проект особенно удобен для жителей малых и отдаленных населенных пунктов, где нет отделения почтовой связи.

На сегодняшний день «Мобильным почтальоном» оказываются услуги на уровне стационарного объекта почтовой связи:
прием подписки на печатные СМИ;
прием отправлений письменной корреспонденции и посылок;
прием платежей посредством платежной системы в ЕРИП, платежей с торговой выручкой;
выплата пенсий, пособий, других социальных выплат;
прием и оплата почтовых денежных переводов, в т.ч. прием международных почтовых денежных переводов, в белорусских рублях;
реализация товаров потребительского спроса, маркированной (немаркированной), филателистической продукции, печатных СМИ, лотерейных билетов;
выдача почтовых отправлений, в т.ч. выдача международных почтовых отправлений с начисленными таможенными платежами, выдача почтовых отправлений с наложенным платежом с автоматическим заполнением данных получателей почтовых денежных переводов наложенного платежа и др.
Предоставляемые услуги можно оплатить как наличными, так и с помощью банковских платежных карточек.
С 2023 году АПК «Мобильный почтальон» обеспечены все почтальоны РУП «Белпочта», функционирует более 6 тыс. устройств.
Ежемесячно посредством АПК «Мобильный почтальон» предоставляется более 2 млн. услуг населению.

Интерактивная зона 7. Цифровой мониторинг качества связи (БелГИЭ).

Система оценки качества услуг электросвязи «Хваля»

Для получения доступа к современным онлайн-сервисам, социальным сетям, стриминговым платформам требуются надежные скоростные каналы связи. Большинство современных технологических решений требуют мобильности и больших скоростей передачи данных. Государственное предприятие «БелГИЭ» обеспечивает контроль за охватом территории услугами операторов сотовой связи и их качеством.
Для объективной оценки качества услуг электросвязи государственным предприятием «БелГИЭ» создана система «Хваля».

На веб-портале качества услуг электросвязи ХВАЛЯ.БЕЛ представлены:
карты охвата территории услугами сотовой связи с параметрами и показателями качества,
рейтинг операторов по качеству сотовой связи,
зоны приема теле- и радиовещательных станций,
результаты измерений мобильного приложения Хваля.
Государственное предприятие «БелГИЭ» разработало мобильное приложение Хваля, с помощью которого каждый абонент может самостоятельно оценить качество услуг связи своего сотового оператора в точке приема сигнала.

Система оценки качества услуг электросвязи развивается сегодня так, чтобы не только операторы связи, но и сами абоненты могли участвовать в процессе улучшения качества услуг.

Обеспечение качественных услуг связи требуется большое количество базовых станций, которые могут быть подвержены помеховому воздействию. Количество помех растет пропорционально внедрению новых технологий и стандартов. Борьба с помехами – это ежедневный напряженный труд специалистов БелГИЭ. Для понимания, что собой представляет радиочастотный спектр, как выглядят сигналы и помехи предлагаем погрузится в виртуальную радиосреду.

Государственным предприятием «БелГИЭ» с использованием виртуальной реальность (virtual reality, VR) реализована компьютерная симуляция спектров радиосигналов.

В разработанном VR-ролике демонстрируются спектры реальных передач эфирного радио и телевидения, Wi-Fi сигнала, сигналов сотовой связи 3 и 4 поколения, а также радиосигналы от источников основных помеховых воздействий, с которыми сталкиваются сотрудники в процессе осуществления свой ежедневной деятельности.

Помеха от работы радиотелефона стандарта DECT 6.0, который работает в том же диапазоне частот, что и оператор сотовой связи и создают помеху особенно если оборудование несертифицированное или неисправное. Типичные причины неисправностей – износ конденсаторов, плохая фильтрация, отсутствие экранирования. Помеха от неисправного блока сигнализации в автомобиле. Проявляется как периодические импульсные всплески в широком диапазоне частот. Особенно активно при работе реле и датчиков. Часто связано с нарушением изоляции проводки.

Локация интерактив (Белпочта).

РУП «Белпочта» представляет интерактив «Отправь открытку родным и близким». Участники могут выбрать, подписать и отправить открытку.

Участникам также будет предложена возможность оформить подписку на местные газеты с призывом «Читай свой край!» посредством АПК «Мобильный почтальон».

Дополнительно участникам будет продемонстрирована технология AR MARKA BELARUS.
Приложение AR MARKA BELARUS – технология дополненной реальности при наведении на почтовые блоки и марки камеры гаджета с запущенным приложением изображение «оживает», появляется специально созданный сценарий в дополненной реальности.

Справочно:
Приложение применяется к почтовым проектам, а также сувенирной продукции, изготовленной на основе следующих выпусков:
почтовый блок «75 лет освобождению Беларуси от немецко-фашистских захватчиков» (2019);
почтовый блок «1000 лет со времени первого письменного упоминания Бреста» (2019);
почтовая марка «Золотая птица» из серии «Совместный выпуск Беларуси и Азербайджана» (2019);
почтовая марка «Древние почтовые маршруты» (марка с номиналом «Р») из серии «Выпуск по программе EUROPA» (2020);
почтовая марка «Купалье» из серии «Праздники и обряды белорусов» (2021);
почтовый блок «Коложская икона Божией Матери» (2021);
почтовая марка «Анастасия Наумова (10 лет). Аист» из серии «Рисуют дети Беларуси» (2023).

Малюнак



Source URL: *https://mpt.gov.by/node/10810*