Рабочий визит заместителя министра в г. Жодино

24 октября заместитель Министра связи и информатизации Юлия Шапкина посетила г. Жодино.

Приняла участие в заседании Жодинского городского исполнительного комитета, на котором обсудили работу с населением.

В центре внимания – Директива № 2. Ее главная цель – улучшить жизнь каждого гражданина. Причем необходимые инструменты для этого разработаны - не только административные и организационные, но и цифровые.

Система обращений, портал рейтинговой оценки, программный комплекс «Одно окно», Е-Паслуга - вот базовый перечень решений, которые уже используются населением для оперативной связи с государством по волнующим вопросам, оценки качества работы его служб и решения различных задач.

В рамках заседания дана оценка качеству работы с населением в регионе, в том числе и с помощью данных цифровых инструментов.

Заместитель Министра также обратилась к участникам заседания:

«Важно не только разработать современные средства взаимодействия с населением, необходимо, чтобы цифровые сервисы были удобными и несложными в работе как для людей, так и работников, оказывающих им услуги или иные виды поддержки - не должно быть «цифровой бюрократии». Поэтому участие Минсвязи, как заказчика большинства подобных цифровых решений, в заседаниях по вопросам работы с населением в регионах - крайне важно для получения обратной связи от непосредственных пользователей.».

Помимо этого она информировала присутствующих о приближающемся запуске платформы «умный город» - экосистемы цифровых решений для граждан и администраций городов - в одной точке будет доступен весь спектр решений, в том числе уже существующих: работа с обращениями, обратной связью от населения, задачами и вопросами горожан.

Руководством города также отмечено, что востребованной формой общения с населением остаются и «прямые телефонные линии».

Минсвязи для удобства граждан на системной основе проводит выездные приемы с подключением «прямой телефонной линии».

Так, сегодня Юлия Шапкина провела прием граждан на территории Жодинского участка почтовой связи.

Далее посетила объекты связи, где обсудила с представителями организации системы Минсвязи вопросы качества услуг связи в регионе, волнующие жителей и работников предприятий вопросы, перспективы развития служб в регионе.

При ознакомлении с работой отделения почтовой связи № 1 г. Жодино отмечена востребованность АПК «Мобильный почтальон» для оказания почтовых услуг на дому, особенно в сельской местности.

«Выездные мероприятия позволяют нам не только напрямую общаться с гражданами, сотрудниками региональных структур, но и лучше понимать их потребности и проблемы. Это способствует более эффективному внедрению инициатив, направленных на улучшение качества жизни людей» - отметила Юлия Шапкина по итогам поездки.

Малюнак



Source URL: *https://mpt.gov.by/node/10875*