Замминистра приняла участие в заседании Ивацевичского районного исполнительного комитета

ВОПРОСЫ ПРОФИЛАКТИКИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ И ПРЕСТУПЛЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ИТОГИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА РАЙОНА РАССМАТРИВАЮТСЯ НА ЗАСЕДАНИИ ИСПОЛКОМА

Сегодня на очередном заседании Ивацевичского районного исполнительного комитета рассмотрено ряд актуальных вопросов. Заседание прошло под председательством Андрея Регеса, заместителя председателя райисполкома.

В числе приглашенных - заместитель министра связи и информатизации Республики Беларусь Юлия Шапкина.

При рассмотрении результатов реализации задач Директивы № 2 Юлия Александровна отметила важность созданных инструментов обратной связи государства с населением: система обращений, портал качества услуг, Е-Паслуга и ПК «Одно окно».

Информировала об ожидаемых нововведениях в развитии этих инструментов:

- внедрение механизмов углубленной автоматической аналитики для оперативного формирования сводки о состоянии работы с обращениями граждан в регионе, что минимизирует временные потери на выявление проблемных вопросов и высвободит время на их непосредственное быстрое решение;

- создание поддержки работы с сервисами с помощью ИИ-ассистентов.

В заключение замминистра обозначила хорошие показатели региона по работе с цифровыми инструментами, высокие показатели удовлетворенности граждан по качеству обслуживания населения, а также ответственную организацию по взаимодействию с новыми инструментами взаимодействия с потребителями.

@ivatsevichynews

Source URL: *https://mpt.gov.by/node/11318*