Беларусь и ОАЭ обсудили современные подходы к развитию государственных электронных услуг

17 августа состоялась рабочая встреча в формате видеоконференции между представителями Республики Беларусь и Объединенных Арабских Эмиратов.

На повестке – сотрудничество и обмен опытом по совершенствованию государственных услуг.

В центре внимания – вопросы, которые напрямую влияют на качество государственных сервисов: удобство и доступность услуг, удовлетворенность граждан качеством обслуживания, развитие инструментов обратной связи и сокращение административных барьеров.

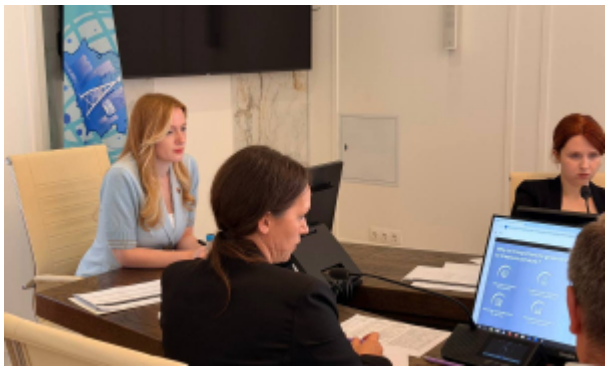
В Беларуси основные принципы и задачи по дебюрократизации государственного аппарата и повышению качества обеспечения жизнедеятельности населения заложены в Директиве Главы государства № 2. В ОАЭ – в программе нулевой бюрократии.

В контексте их реализации стороны рассмотрели применяемые цифровые инструменты, в том числе технологии искусственного интеллекта, для повышения эффективности государственного управления и качества обслуживания населения.

По итогам встречи стороны договорились продолжить взаимодействие

Следующий шаг – наполнение меморандума о сотрудничестве между двумя странами цифровой повесткой, который закрепит перспективные направления по обмену успешными практиками, методологиями и проектами в сфере цифровой трансформации взаимодействия государства и населения.

Малюнак



Source URL: *https://mpt.gov.by/node/11543*