



Па суботах працуе "прамая" тэлефонная лінія



15 кастрычніка з 9.00 да 12.00 будзе ўключана "прамая" тэлефонная лінія з намеснікам Міністра сувязі і інфарматызацыі Рабавай Ганнай Мікалаеўнай па тэлефоне 8 (017) 287 87 06.

Звяртаем Вашу ўвагу, што ў адпаведнасці з заканадаўствам аб зваротах пры звароце на "прамую тэлефонную лінію" неабходна ўказваць імя па бацьку і дадзеныя аб месцы жыхарства і / або працы / вучобы.

Даведачна:

Кіраўніцтвам ажыццяўляецца прыём у міністэрстве кожную сераду з 8.00 да 13.00, штоквартальна фарміруецца і зацвярджаецца графік выязных прыёмаў.

Па суботах з 9.00 да 12.00 працуе "прамая тэлефонная лінія" з кіраўніцтвам міністэрства.

"Гарачая" тэлефонная лінія Мінсвязі +375 (17) 222 26 86 (час працы: штодня з 09.00 да 16.00, акрамя выхадных і святочных дзён, абедзенны перапынак з 13.00 да 14.00).

Акрамя таго па пытаннях якасці абслугоўвання і прадастаўлення паслуг работнікамі аб'ектаў паштовай сувязі РУП "Белпошта" можна звяртацца ў Call-цэнтр па тэлефоне 154. Набор нумару 154 ажыццяўляецца з любога стацыянарнага тэлефона Рэспублікі Беларусь, а таксама з мабільных тэлефонаў. Рэжым працы Call-цэнтра: панядзелак-пятніца: з 9.00 да 19.00; субота, нядзеля і святочныя дні з 9.00 да 17.00

Бесплатнае кансультаванне па паслугах, тэлефонны цэнтр абслугоўвання кліентаў РУП "Белтэлекам" - 130. Рэжым працы: штодня з 8.30 да 20.00, акрамя выхадных і святочных дзён.