



15 сакавіка адзначаецца Дзень спажыўца

Штогод 15 сакавіка ў Беларусі адзначаецца Дзень спажыўца. У 2018 годзе ён пройдзе пад дэвізам «Зробім лічбавыя рынкі справядлівымі і сумленнымі». Гэтая тэма падтрымана Кансультацыйным саветам па абароне правоў спажыўцоў дзяржаў - удзельніц СНД для правядзення Дня спажыўца ў краінах СНД.

Лічбавыя тэхналогіі ўсё больш актыўна ўваходзяць у наша жыццё, змяняючы характар многіх паслуг і прадуктаў. Ужо звыклымі для грамадзян сталі паслугі па забеспячэнню онлайн-аплаты пакупкі тавараў, паслуг ЖКП, мабільнай сувязі, Інтэрнэту і інш. У сувязі з гэтым асабліваю ўвагу неабходна надаваць забеспячэнню захавання правоў спажыўцоў на свабоду выбару тавару і на атрыманне поўнай, дакладнай інфармацыі аб таварах, работах, паслугах, а таксама пра выканаўцаў, прадаўцаў, вытворцаў і пастаўшчыкаў ў мэтах прыняцця спажыўцамі абгрунтаваных рашэнняў адносна набыцця тавараў (работ, паслуг). Давер і бяспека спажыўцоў – заклад поспеху лічбавай эканомікі.

Штогод у рамках Дня спажыўца арганізуюцца розныя мерапрыемствы: гарачыя тэлефонныя лініі па пытаннях спажывецкай тэматыкі, прэс-канферэнцыі, круглыя сталы.

15 сакавіка 2018 года ў арганізацыях Мінсвязі таксама адбудуцца тэматычныя мерапрыемствы. РУП «Белпошта» арганізуе ў гэты дзень **з 12.00 да 13.00 кансультацыйную тэлефонную гадзіну** па нумары: **8-017-226-07-79**. З мжтай паляпшэння якасці абслугоўвання спажыўцоў, павышэння даступнасці даведачна-інфармацыйных паслуг РУП «Белпошта» укараняе новы сэрвіс Call-цэнтра 154 - **кансультаванне кліентаў у сацыяльных сетках**. Зараз аператыўныя адказы на пытанні, якія вас цікавяць, магчыма атрымаць у суполках РУП «Белпошта» у сацыяльных сетках. РУП «Белтэлекам» правядзе **з 10.00 да 12.00 онлайн-кансультацыю** у сацыяльных сетках. Кліенты змогуць задаць свае пытанні пра паслугі «Белтэлекам» і атрымаць адказы спецыялістаў.

Source URL: <https://mpt.gov.by/news/14-03-2018-2850>