



## **Створаны інструмент для ацэнкі якасці работы дзяржаўных арганізацый, якія аказваюць паслугі насельніцтву - Портал рэйтынгавай ацэнкі дзяржаўных арганізацый (качество-услуг.бел)**

У мэтах забеспячэння ў Рэспубліцы Беларусь празрыстага і аб'ектыўнага механізму ацэнкі эфектыўнасці дзейнасці дзяржаўных арганізацый па аказанні паслуг, якія забяспечваюць жыццядзейнасць насельніцтва, і адміністрацыйных працэдур Міністэрства сувязі і інфарматызацыі прапануе грамадзянам скарыстацца магчымасцямі **Портала рэйтынгавай ацэнкі дзяржаўных арганізацый**.

Портал арыентаваны на грамадзян, даючы ім зручны інструмент для размяшчэння свайго меркавання пра якасць працы дзяржаўных арганізацый, кожная з якіх можа быць імі ацэнена на 5-бальнай шкале па наступных крытэрыях:

прастата і зразумеласць працэсу атрымання паслугі;  
даступнасць інфармацыі аб парадку атрымання паслугі;  
захаванне ўстаноўленага тэрміну прадастаўлення паслугі;  
ветлівасць і добразычлівасць супрацоўнікаў.

Падробязнае апісанне парадку работы з парталам прыведзена ў раздзеле «**Аб партале**».

На падставе выстаўленых грамадзянамі адзнак прадугледжана аўтаматычнае фарміраванне на Портале адпаведнага рэйтыngu дзяржаўных арганізацый. Такі рэйтынг дазволіць павысіць эфектыўнасць і якасць работы дзяржаўных устаноў, стварыць камфортнае асяроддзе для жыцця грамадзян.

*\* Портал рэйтынгавай ацэнкі арганізацый распрацаваны НІРУП «Інстытут прыкладных праграмных сістэм» па заказе Міністэрства сувязі і інфарматызацыі Рэспублікі Беларусь у мэтах рэалізацыі Дырэктывы Прэзідэнта Рэспублікі Беларусь ад 27 снежня 2006 г. № 2 "Аб дэбюракратызацыі дзяржаўнага апарату і павышэнні якасці забеспячэння жыццядзейнасці насельніцтва" у частцы стварэння і ўкаранення сістэмы рэйтынгавай ацэнкі грамадзянамі эфектыўнасці дзейнасці арганізацый, якія аказваюць паслугі, якія забяспечваюць жыццядзейнасць насельніцтва, якасці ажыццяўлення адміністрацыйных працэдур шляхам анкетавання, правядзення апытанняў ў глабальнай камп'ютарнай сетцы інтэрнэт і іншых мерапрыемстваў з выкарыстаннем інфармацыйных і тэлекамунікацыйных тэхналогій. Да 1 студзеня 2019 г. портал функцыянуе ў тэставым рэжыме.*

**Source URL:** <https://mpt.gov.by/news/06-12-2018-3806>