



## **Пытанні не застаюцца без увагі**

Мінсвяззі паслядоўна і настойліва прымаюцца меры, якія дазваляюць аператыўна і якасна прымаць рашэнні і максімальна ўлічваць законныя інтарэсы грамадзян. Яго галоўная мэта - наладзіць прамыя зносіны з людзьмі. У гэтай сувязі, кіраўніцтвам Мінсвяззі праводзяцца прыёмы грамадзян і юрыдычных асоб у міністэрстве, рэгулярна праводзяцца сустрэчы з працоўнымі калектывамі падпарадкаваных арганізацый, выязныя прыёмы, а таксама «прамыя тэлефонныя лініі» па суботах.

За 2018 год Міністрам і яго намеснікамі праведзены 51 асабісты прыём грамадзян, 64 «прамыя тэлефонныя лініі». У рамках наведвання рэгіёнаў прыём праводзіцца з адначасовым падключэннем «прамой тэлефоннай лініі».

Кіраўніцтвам міністэрства ў мінулым годзе праведзена 16 выязных прыёмаў грамадзян. Міністр і яго намеснікі наведалі Баранавіцкі, Смалявіцкі, Слаўгарадскі, Гродзенскі, Любанскі, Лідскі, Ваўкавыскі, Нараўлянскі, Маларыцкі, Асіповіцкі, Пружанскі, Лоеўскі, Капыльскі, Крычаўскі і Чашніцкі раёны.

Інфармацыя пра дату, час і месца правядзення выязнога прыёму загадзя даводзіцца да ведама праз афіцыйныя Інтэрнэт-сайты Мінсвяззі і райвыканкамаў, з дапамогай сродкаў масавай інфармацыі.

Большасць пытанняў, паднятых на выязных прыёмах, атрымоўваецца вырашыць на месцы з дапамогай тлумачэнняў і кансультацыі. Па пытаннях, якія патрабуюць дадатковага вывучэння і разбору, прымаюцца звароты, якія разглядаюцца ў адпаведнасці з Законам Рэспублікі Беларусь «Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асобаў».

У рамках рэалізацыі Дырэктывы № 2 ад 27 снежня 2006 г. «Аб мерах па далейшай дэбюракратызацыі дзяржаўнага апарату» у міністэрстве арганізавана работа «прамой тэлефоннай лініі» з Міністрам Шульганам К.К. штомесяц у першую сераду месяца з 10.00 да 12.00 па тэлефоне +375 (17) 287 88 89.

Таксама працуюць суботнія «прамыя тэлефонныя лініі» з Міністрам і яго намеснікамі з 9.00 да 12.00 па тэлефоне +375 (17) 287 87 06. З графікам можна азнаёміцца [па спасылцы](#)

Жыхары рэспублікі могуць задаваць кіраўніцтву пытанні, якія закранаюць дзейнасць паштовай і электрычнай сувязі, тэлебачання і інфарматызацыі.

На сайце Мінсвяззі размяшчаюцца [графікі выязных прыёмаў](#).