



На грамадскае абмеркаванне выносіцца распрацаваны праект пастановы Савета Міністраў Рэспублікі Беларусь

На грамадскае абмеркаванне выносіцца распрацаваны Міністэрствам сувязі і інфарматызацыі Рэспублікі Беларусь [праект пастановы Савета Міністраў Рэспублікі Беларусь "Аб партале рэйтынгавай ацэнкі арганізацый, якія аказваюць паслугі, якія забяспечваюць жыццядзейнасць насельніцтва, і \(або\) ажыццяўляюць адміністрацыйныя працэдур"](#).

Праект пастановы падрыхтаваны для вызначэння парадку функцыянавання і карыстання парталам усімі катэгорыямі карыстальнікаў. Пры гэтым устанаўліваецца, што асноўнымі задачамі яго функцыянавання з'яўляюцца:

1. стварэнне адзінай пастаянна дзеючай сістэмы маніторынгу якасці аказання паслуг і ажыццяўлення адміністрацыйных працэдур;
2. забеспячэнне належнага ўліку дадзенай інфармацыі і яе выкарыстанне пры ацэнцы дзейнасці дзяржаўных арганізацый, а таксама пры правядзенні ратацыі іх кіруючых кадраў;
3. павышэнне ўзроўню адсблугоўвання насельніцтва.

Такім чынам, партал арыенціраваны на грамадзян, прадастаўляючы ім зручны інструмент для размяшчэння свайго меркавання аб якасці работы дзяржаўных арганізацый, кожная з якіх можа быць імі ацэнена па 5-бальнай шкале па наступных крытэрыях:

4. прастата і зразумеласць працэсу атрымання паслугі;
5. даступнасць інфармацыі аб парадку атрымання паслугі;
6. захаванне ўстаноўленага тэрміну прадастаўлення паслугі;
7. ветлівасць і добразычлівасць супрацоўнікаў.

На падставе выстаўленых грамадзянамі адзнак прадугледжана аўтаматычнае фарміраванне на партале адпаведнага рэйтынгу дзяржаўных арганізацый. Такі рэйтынг дазволіць павысіць эфектыўнасць і якасць работы дзяржаўных устаноў, стварыць камфортную асяроддзе для жыцця грамадзян. З магчымасцямі партала можна азнаёміцца па адрасе ў сетцы інтэрнэт: <http://качество-услуг.бел>. Падрабязнае апісанне парадку работы з парталам прыведзена ў раздзеле "Аб партале" (<http://качество-услуг.бел/RatingPortal/About>). У адпаведнасці з патрабаваннямі Палажэння аб парадку правядзення публічнага абмеркавання праектаў нарматыўных прававых актаў, зацверджанага пастановай Савета Міністраў Рэспублікі Беларусь ад 28 студзеня 2019 г. № 56, названы праект пастановы прапануецца для правядзення грамадскага абмеркавання. Свае заўвагі і прапановы па праекце пастановы просім накіроўваць на электронны адрас Міністэрства сувязі і інфарматызацыі – mpt@mpt.gov.by у **тэрмін не пазней 10 сакавіка 2019 г.** з паметкай "Абмеркаванне праекта пастановы".

Заўвагі і (або) прапановы па праекце пастановы неабходна прадастаўляць з указаннем на структурны элемент праекта нарматыўнага прававога акта, да якога яны адносяцца, і яго рэдакцыю.

Звяртаем увагу, што заўвагі і (або) прапановы, якія паступілі ў ходзе публічнага абмеркавання праекта нарматыўнага прававога акта, не патрабуюць адказу і будуць разгледжаны сумесна з

зацікаўленымі дзяржаўнымі органамі (арганізацыямі), да кампетэнцыі якіх яны адносяцца, пасля чаго адлюстраваны ў абагульненых выніках публічнага абмеркавання.

Source URL: <https://mpt.gov.by/news/01-03-2019-4138>