



## **Ацэнка якасці паслуг грамадзянамі - важны індикатар у працы кожнага дзяржаўнага органа і арганізацыі**

У 2022 годзе запушчаны абноўлены партал рэйтынгавай ацэнкі ([якасць-паслуг.бел](https://mpt.gov.by)).

Грамадзянам прадстаўлены сучасны інструмент для выказвання свайго меркавання аб якасці абслугоўвання насельніцтва дзяржаўнымі арганізацыямі. Цяпер пакінуць сваю ацэнку стала прасцей і больш цікава.

Магчымасцямі партала з пачатку года ўжо скарысталіся больш за 14,6 тысяч разоў. Колькасць карыстальнікаў партала вырасла на 6,8 тысяч чалавек і складае на сёння 59 800.

Узровень задаваленасці якасцю паслуг па краіне стабільна высокі на працягу амаль пяцігадовага перыяду функцыянавання партала і складае на сёння 91,62%. Найбольш часта на ім ацэньваліся адукацыйныя ўстановы, месцы адпачынку, гандлёвыя аб'екты.

### **Запрашаем новых карыстальнікаў далучыцца да працы партала і ўнесці свой уклад у развіццё сферы паслуг у Беларусі.**

Для гэтага неабходна прайсці простую рэгістрацыю на партале (сфармаваць лагін і атрымаць пароль для доступу); знайсці праз радок пошуку арганізацыю, праца якой вам спадабалася ці да працы якой у вас ёсць заўвагі; пакінуць свой водгук у выглядзе ацэнкі і пры жаданні дапоўніць яго каментаром.

Дзякуючы такой зваротнай сувязі дзяржаўныя органы і арганізацыі маюць магчымасць бачыць вынікі свай працы "вачыма" спажывацям і прымаць на гэтай аснове рашэнні па павышэнню якасці абслугоўвання насельніцтва.

**якасць-паслуг.бел -бесперапынны дыялог з кожным спажывацом.**

---

**Source URL:** <https://mpt.gov.by/news/15-04-2022-7806>