Цифровой сервис по сбору и обработке обращений граждан в фокусе радиослушателей

Консультант Министерства связи и информатизации Евгений Бурак ответил слушателям передачи «Шоу с толком» радиостанции Радиус FM на самые актуальные вопросы по работе системы обращений.

Как составить обращение правильно?

Как найти интересующий госорган или организацию, чтобы направить обращение?

Как изменился процесс обработки обращений после внедрения системы?

Куда обратиться, если возникли вопросы к функционалу сервиса?

Более 230 тысяч пользователей, более 1 000 000 обработанных обращений граждан и юрлиц, свыше 20 тысяч организаций работают в системе.

Эб этом и не только смотрите в записи радиоэфира по ссылке : https://youtu.be/RXFHWp9Tk64?si=sCLTBmqpxUHTvn-i.

Изображение



Source URL: *https://mpt.gov.by/node/10067*