Круглый стол по вопросам мобильной связи

Представители Министерства связи и информатизации Республики Беларусь, государственного предприятия «БелГИЭ», а также операторов сотовой связи приняли участие в круглом столе, организованном Издательским домом «Беларусь сегодня».

Эксперты рассмотрели наиболее частые обращения потребителей услуг сотовой связи, алгоритмы реагирования на жалобы и объективные факторы, влияющие на качество связи.

Особое внимание было уделено поиску эффективных решений, способствующих улучшению качества услуг и повышению удовлетворенности пользователей мобильной связью.

Читайте подробнее на SB.BY

Source URL: *https://mpt.gov.by/node/10580*