Современные решения обратной связи в фокусе внимания Минсвязи

В целях создания условий для эффективного взаимодействия государства с населением по волнующим граждан вопросам Главой государства поставлена задача по проработке создания единой службы, способной оперативно и компетентно реагировать на их вопросы.

Минсвязи во взаимодействии с заинтересованными проводит работу по выстраиванию экосистемы цифровых инструментов для такого прямого и открытого взаимодействия с обществом.

В арсенале: платформа "Умный город", 115.бел, система обращений, АИС "Диспетчерская служба" и другие решения.

 Подобные решения также реализованы в различных странах, включая Китай, Россию, Казахстан, Азербайджан и иные.

Для изучения практического опыта перехода к таким унифицированным решениям Минсвязи активно изучает опыт коллег.

 Министерство цифрового развития и связи Нижегородской области в рамках обмена опытом провело для белорусской стороны, включая регионы, презентацию своего Центра управления регионом и поделилось результатами его работы.

Что обсудили?

 Функциональные возможности системы — как работает современный инцидент-менеджмент и как выстроено взаимодействие с населением в социальных сетях.

 Кадровое обеспечение — какие специалисты необходимы для работы системы и кто такие диджитал-менеджеры.

 Ресурсное обеспечение — как организовать работу центров обслуживания населения в регионах.

 Возможные эффекты — как на практике меняется жизнь региона после внедрения инцидент-менеджмента и какую оценку дают люди новым формам взаимодействия.

Сотрудничество между Министерством связи и информатизации Республики Беларусь и Министерством цифрового развития и связи Нижегородской области Российской Федерации будет продолжено.

 Нижний Новгород традиционно является стратегическим партнером Беларуси в вопросах взаимного обмена опытом, внедрения цифровых инициатив и реализации совместных

проектов.



Source URL: *https://mpt.gov.by/node/11405*