Порядок использования портала рейтинговой оценки государственными органами и организациями

При организации работы по использованию портала рейтинговой оценки государственными органами и организациями необходимо учитывать положения следующих нормативных правовых актов:

- абзац шестой подпункта 3.5 пункта 3 Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» (далее – Директива № 2);
- Положение о портале рейтинговой оценки, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13 ноября 2019 г. № 765 «О портале рейтинговой оценки» (далее – Положение);
- Инструкцию о порядке функционирования портала рейтинговой оценки, утвержденную постановлением Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 12 декабря 2019 г. № 19 (далее – Инструкция).

Меры по обеспечению эффективного использования портала

- определение в государственном органе (организации) должностных лиц, ответственных за реализацию функций, указанных в пункте 13 Положения
- определение организаций, подлежащих регистрации в качестве объектов оценки или уполномоченных государственных органов (организаций) на портале рейтинговой оценки
- информирование граждан и популяризация портала рейтинговой оценки
- внесение необходимой и достоверной информации в личный электронный кабинет объекта оценки, уполномоченного государственного органа (организации)
- формирование уполномоченными государственными органами (организациями) локальных реестров объектов оценки
- мониторинг и анализ эффективности деятельности объектов оценки, включенных в локальный реестр объектов оценки уполномоченного государственного органа (организации)

- учет информации о качестве оказываемых услуг и (или) осуществляемых административных процедур, ее использование при оценке деятельности объектов оценки, а также при проведении ротации их руководящих кадров
- регистрация на портале рейтинговой оценки

Регистрация объекта оценки, уполномоченного государственного органа и организации на портале

Регистрация осуществляется:

- **автоматически** при использовании для авторизации электронной цифровой подписи, выработанной с использованием личного ключа, сертификат открытого ключа которого издан республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь
- **посредством обращения** к оператору портала рейтинговой оценки (республиканское унитарное предприятие «Центр цифрового развития») о предоставлении логина и пароля

В указанном обращении к оператору портала рейтинговой оценки необходимо указать следующие данные:

- регистрационный номер (учетный номер плательщика) и полное наименование организации
- должность, адрес электронной почты и контактный телефон лица, ответственного за наполнение и актуализацию сведений об объекте оценки, уполномоченном государственном органе и организации, мониторинг качества оказания услуг и (или) осуществления административных процедур (в случае если таких лиц несколько, указываются должность, адрес электронной почты и контактный телефон каждого из них)

После регистрации на портале рейтинговой оценки объектом оценки уполномоченным государственным органом и организацией обеспечивается внесение сведений в их личные электронные кабинеты в соответствии с главой 3 Инструкции

При этом объект оценки, уполномоченный государственный орган и организация становятся **доступными для просмотра и оценки гражданами** на портале рейтинговой оценки **только**

после внесения в личный электронный кабинет сведений об их **месте нахождения и сфере(-ах) жизнедеятельности**, в которой(-ых) они оказывают услуги, осуществляют административные процедуры.

Формирование локальных реестров объектов оценки осуществляется уполномоченными государственными органами и организациями. В связи с этим в организационно-распорядительных документах, направленных на реализацию постановления Совета Министров Республики Беларусь от 13 ноября 2019 г. № 765 в системе уполномоченного государственного органа (организации), целесообразно предусмотреть необходимость уведомления объектами оценки данного уполномоченного органа (организации) после осуществления регистрации на портале рейтинговой оценки путем направления информации по форме согласно приложению к Инструкции

Сформированные локальные реестры объектов оценки **утверждаются** уполномоченными государственными органами и организациями и **направляются** оператору портала рейтинговой оценки.

Оператор портала рейтинговой оценки на основании полученных локальных реестров объектов оценки осуществляет разграничение уровня доступа уполномоченных государственных органов и организаций к информации на портале рейтинговой оценки.

После этого уполномоченным государственным органам и организациям предоставляется доступ (возможность просмотра информации об оценках и комментариях граждан) **к тем объектам оценки, которые входят в сформированные и утвержденные ими локальные реестры объектов оценки.**

Таким образом, системно выстроенная и качественно проведенная работа по формированию локального реестра объектов оценки, а также точное и корректное внесение информации объектами оценки в личных кабинетах позволит уполномоченным государственным органам и организациям располагать в личном электронном кабинете информацией о качестве обслуживания населения и осуществления административных процедур в отношении всех подчиненных (входящих в состав, систему) организаций.

При этом функционал портала рейтинговой оценки предусматривает, что оценки, полученные структурными подразделениями государственного органа (организации), а также объектами оценки, включенными в их локальные реестры объектов оценки влияют на позицию рейтинге этих государственных органов (организаций).

Пунктом 13 Положения установлено, что уполномоченные государственные органы и организации **не реже одного раза в полугодие** осуществляют **мониторинг и анализ эффективности деятельности объектов оценки**, включенных в их локальный реестр объектов оценки, отслеживают полученные ими оценки, а также изменение их позиции в рейтинге объектов оценки

По результатам осуществления мониторинга и анализа эффективности деятельности объектов оценки направляются рекомендации о принятии мер, направленных на повышение качества обслуживания населения и (или) осуществления административных процедур.

При этом уполномоченные государственные органы и организации вправе запрашивать информацию у объектов оценки, входящих в их локальный реестр объектов оценки, об использовании портала рейтинговой оценки, позиции в рейтинге объектов оценки, принимаемых мерах по повышению качества обслуживания населения.

В соответствии с Директивой № 2 для эффективного внедрения системы рейтинговой оценки также требуется обеспечивать **надлежащий учет информации** о качестве оказываемых услуг
и (или) осуществляемых административных процедур, ее использование при оценке деятельности соответствующих организаций, а также при проведении ротации их руководящих кадров.

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13 ноября 2019 г. № 765 внесено дополнение в Положение о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь
от 29 апреля 2010 г. № 645, в соответствии с которым на главной странице интернет-сайтов государственных органов и организаций размещается информация о функционировании портала рейтинговой оценки, включающая ссылку на него (качество-услуг.бел).

В этих целях разработаны видеоролик о нем. Данные инструменты могут использоваться для популяризации портала рейтинговой оценки, информирования населения о возможностях его использования и размещения на официальных интернет-сайтах государственных органов и организаций, их аккаунтах в социальных сетях, в местах обслуживания населения.

Source URL: *https://mpt.gov.by/node/11580*