



Конкурс профессионального мастерства филиала «Минская городская телефонная сеть»

25-26 мая на базе головного структурного подразделения филиала «Минская городская телефонная сеть» проходил предварительный этап конкурса «Лучший продавец РУП «Белтелеком».

Надо отметить, что конкурс профессионального мастерства проходит 1 раз в два года и направлен

- на повышение качества оказываемых услуг;
- повышение культуры обслуживания абонентов;
- повышение профессионального мастерства сотрудников служб продаж, стимулирование их творческой и деловой активности.

Конкурс проходил в трех номинациях:

1. «Лучший специалист по продаже филиала «Минская городская телефонная сеть РУП «Белтелеком» в 2018 г.», подгруппа «обслуживание юридических лиц»;
2. «Лучший специалист по продаже филиала «Минская городская телефонная сеть РУП «Белтелеком» в 2018 г.», подгруппа «обслуживание физических лиц»;
3. «Лучший специалист по работе с клиентами филиала «Минская городская телефонная сеть РУП «Белтелеком» в 2018 г.».

Испытания предусматривали теоретические и практические задания. В помощь участникам были приглашены специалисты для создания реальных ситуаций. В роли клиентов выступали:

- Виктор Канюшик;
- Леокадия Гребенко;
- Игорь Журавлевич.

В конкурсе приняли участие 23 специалиста. Итак, озвучим победителей!

Номинация «Лучший специалист по продаже филиала «Минская городская телефонная сеть РУП «Белтелеком» в 2018 г.», подгруппа «обслуживание юридических лиц»:

- 1 место – Виталий Кужель;
- 2 место – Екатерина Лютина;
- 3 место – Виктория Коробова.

Номинация «Лучший специалист по продаже филиала «Минская городская телефонная сеть РУП «Белтелеком» в 2018 г.», подгруппа «обслуживание физических лиц»:

1 место – Екатерина Василевская;

2 место – Анастасия Орлова;

3 место – Дмитрий Баранов.

Номинация «Лучший специалист по работе с клиентами филиала «Минская городская телефонная сеть РУП «Белтелеком» в 2018 г.»:

1 место – Александр Чернявский;

2 место – Артур Корчемный;

3 место – Наталья Третьякова.

Для всех участников все самое трудное закончилось, а вот для наших победителей все только начинается – ведь впереди их ждет серьезная подготовка, чтобы достойно представить свой филиал на Республиканском конкурсе профессионального мастерства! Пожелаем им удачи!!!

Первичная профсоюзная организация вручила каждому участнику конкурса ценный приз.

Source URL: <https://mpt.gov.by/node/3074>