Оценить качество работы госорганизаций, оказывающих услуги населению, можно на Портале рейтинговой оценки

Портал рейтинговой оценки (качество-услуг.бел), созданный по заказу Министерства связи и информатизации, — это инструмент, который предоставляет гражданам доступный способ высказать свое мнение о качестве обслуживания населения организациями.

В целях обеспечения в Республике Беларусь прозрачного и объективного механизма оценки эффективности деятельности государственных организаций по оказанию услуг, обеспечивающих жизнедеятельность населения, и административных процедур Министерство связи и информатизации предлагает гражданам воспользоваться возможностями Портала рейтинговой оценки государственных организаций.

Портал ориентирован на граждан и предоставляет им удобный инструмент для размещения своего мнения о качестве работы государственных организаций, каждая из которых может быть оценена по 5-балльной шкале по следующим критериям: простота и понятность процесса получения услуги; доступность информации о порядке получения услуги; соблюдение установленного срока предоставления услуги; вежливость и доброжелательность сотрудников.

Подробное описание порядка работы с порталом приведено в разделе «О портале».

На основании выставленных гражданами оценок предусмотрено автоматическое формирование на Портале соответствующего рейтинга государственных организаций. Такой рейтинг позволит повысить эффективность и качество работы государственных учреждений, создать комфортную среду для жизни граждан.

Видеоролик о Портале рейтинговой оценки государственных организаций

Source URL: *https://mpt.gov.by/node/4690*