



7 апреля торжественное открытие отделения почтовой связи во Фрунзенском районе, которое станет 118-м по счету в Минске



Повышение уровня обслуживания клиентов с учетом их требований и ожиданий — сегодня одно из приоритетных направлений РУП «Белпочта». С целью улучшения качества предоставления почтовых услуг для жителей микрорайонов «Каменная горка 2, 3, 4» предприятие открывает в г. Минске новое отделение почтовой связи № 58.

Торжественное открытие отделения состоится 7 апреля по адресу: ул. Налибокская, 36 (Торговый центр «Квадро», 2-й этаж).

Отделение почтовой связи оборудовано современной техникой, для удобства клиентов в отделении установлен платежно-справочный терминал для оплаты услуг без комиссии.

В уютном клиентском зале посетители могут получить почтовые и непрофильные услуги:

- выплата пенсий и пособий,
- прием письменной корреспонденции, посылок, отправлений ускоренной почты EMS, денежных переводов, отправлений Netlist и телеграмм,
- подписка на печатные средства массовой информации,
- оплата коммунальных услуг и др.

Представлен широкий ассортимент марок, открыток, конвертов, карточек для посткроссинга, газет и журналов, можно приобрести Интернет-карты, электронные пластиковые и сервисные телефонные карты, предлагаются услуги ксерокопирования.

В день торжественного открытия отделения клиентам будут вручены почтовые сувениры. Отделение почтовой связи № 58 расположено в микрорайоне «Каменная горка» во Фрунзенском районе. Учитывая стремительную застройку данного микрорайона, открытие нового почтового объекта позволит снять нагрузку с ближайших отделений и улучшить качество обслуживания клиентов.

Отделение почтовой связи № 58 станет 23-м по счету во Фрунзенском районе и 118-м в г. Минске.

Режим работы отделения почтовой связи № 58:
понедельник – пятница: с 9.00 до 20.00,
суббота, воскресенье: с 10.00 до 20.00.

Справочно:

РУП «Белпочта» является назначенным оператором почтовой связи Республики Беларусь и ставит целью оказание услуг почтовой связи с высоким качеством, основываясь на требованиях потребителей и повышении их удовлетворенности.

Сегодня РУП «Белпочта» – технически оснащенное предприятие, которое использует в своей работе современные информационные технологии и активно работает над совершенствованием и развитием предоставляемых услуг. Подтверждение этому – признание белорусской почты одной из лучших почтовых служб в мире по уровню развития электронных услуг.

Согласно исследованию, проведенному Всемирным почтовым союзом, Беларусь вошла в Топ-10 почтовых служб мира, в которых электронные почтовые услуги получили наибольшее развитие, заняв почетное второе место.

Беларусь – первая страна в регионе СНГ, почта которой в 2013 году удостоена сертификата S42 Всемирного почтового союза, подтверждающего международный стандарт адресации S42. РУП «Белпочта» имеет ряд сертификатов, свидетельствующих о соответствии качества услуг почтовой связи в Республике Беларусь мировым стандартам:

- сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям СТБ ИСО 9001-2009, зарегистрированный в Государственной системе Республики Беларусь;
- 2 сертификата «Золотого уровня» в области управления качеством международной почтовой службы Всемирного почтового союза;
- сертификат «Золотого уровня», 2 сертификата «Серебряного уровня», сертификат «Бронзового уровня» в программе контроля и оценки качества работы Кооператива EMS.

Source URL: <https://mpt.gov.by/node/78>