В Гродно проведен семинар по работе в системе учета и обработки обращений граждан и юридических лиц

23 марта 2023 г. в Гродно был проведен семинар для руководителей (их заместителей) структурных подразделений Гродненского городского и районных исполнительных комитетов, администраций районов г. Гродно, в ведении которых находятся вопросы организации работы с обращениями граждан и юридических лиц.

Цель семинара: повышение компетенции ответственных за работу с обращениями граждан и юридических лиц сотрудников исполнительных комитетов посредством использования государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.

На семинаре выступил ведущий специалист управления координации отраслевых проектов информатизации Евгений и представители РУП «Центр цифрового развития».

Были разобраны и даны ответы на интересующие вопросы работы государственных органов и иных государственных организаций в системе учета и обработки обращений, сотрудники РУП «Центр цифрового развития» продемонстрировали функциональные возможности работы в системе.

Source URL: *https://mpt.gov.by/node/8338*