



## **Вопросы не останутся без внимания**

В Минсвязи работа с обращениями граждан и юридических лиц направлена на максимальное удовлетворение потребностей населения в качественном получении услуг. Проводимая работа позволяет вскрывать и своевременно реагировать на беспокоящие общество вопросы в области связи и информатизации.

Министром связи и информатизации и заместителями Министра регулярно осуществляются приемы граждан и юридических лиц в министерстве, выездные приемы, проводятся «прямые телефонные линии», организовываются встречи с трудовыми коллективами организаций системы Минсвязи.

Так, за первое полугодие 2023 года руководством Минсвязи проведено 24 личных приема граждан, 30 «прямых телефонных линий».

Выездные приемы – оптимальная форма работы, которая позволяет получить полную картину того, что происходит на местах. Информация о дате, времени и месте проведения выездного приема доводится к сведению граждан через официальные Интернет- сайты Минсвязи и предприятий, средства массовой информации, райисполкомами и местными структурными подразделениями организаций системы Минсвязи.

С января по июнь руководством Минсвязи проведено 8 выездных приемов граждан в следующих городах: Барановичах, Бобруйске, Вилейке, Ляховичах, Новогрудке, Осиповичах, Россонах и Светлогорске.

Большинство вопросов, поднятых на выездных приемах, удается разрешить на месте, предоставив разъяснения и консультации. По вопросам, требующим дополнительного изучения и разбирательства, принимаются обращения, которые рассматриваются в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Состояние работы с обращениями в аппарате Минсвязи и организациях системы Минсвязи рассматривается ежеквартально на заседаниях коллегии Минсвязи с участием руководителей организаций системы Минсвязи, а также сотовых мобильных операторов.

Также в Минсвязи работает субботняя «прямая телефонная линия» с 9.00 до 12.00 по телефону +375 (17) 287 87 06. С графиком можно ознакомиться [по ссылке](#).

Жители республики могут задавать вопросы, затрагивающие деятельность почтовой и электросвязи, цифрового развития.

На сайте Минсвязи размещаются [графики выездных приемов](#)