В республике рынок услуг почтовой связи динамично развивается

На сегодняшний день в Республике Беларусь сеть почтовой связи насчитывает более 4 тыс. объектов почтовой связи.

В Республике Беларусь рынок услуг почтовой связи динамично развивается. Лицензию на оказание услуг почтовой связи общего пользования по пересылке почтовых отправлений, приему подписки на печатные средства массовой информации и их доставке имеют 28 операторов почтовой связи, из них 21 – на услуги по пересылке почтовых отправлений, 7 – на прием подписки на печатные средства массовой информации и их доставки.

В Республике Беларусь среди новшеств и достижений в сфере услуг почтовой связи, реализованных за последнее время на базе IT-технологий, способствующих повышению качества обеспечения жизнедеятельности населения стало развитие национальной почтовой электронной системы, расширение сети почтоматов, внедрение сервиса «Мобильный почтальон» и электронной авансовой системы для юридических лиц.

Национальная почтовая электронная система – это удобный и быстрый способ пересылки простых и заказных писем в электронной и гибридной форме с подтверждением факта вручения. Количество зарегистрированных пользователей в национальной электронной почтовой системе составляет более 2 900 пользователей.

Также к новым сервисам, предлагаемым национальным оператором почтовой связи, относится электронная авансовая система расчета для юридических лиц. Это оцифрованный аналог бумажной авансовой книжки, позволяющий осуществлять on-line зачисление и списание денежных средств за услуги почтовой связи, контролировать движение денежных средств в личном кабинете 24/7, оплачивать широкий спектр услуг почтовой связи, в том числе отправку сообщений посредством национальной почтовой электронной системы. Количество заключенных договоров на оказание услуг с использованием электронной авансовой системы составляет более 12 000 штук.

Предоставление услуг почтовой связи пользователям посредством сервиса «Мобильный почтальон» позволило автоматизировать работу почтальонов / почтовых курьеров и обеспечить населенные пункты, в том числе в сельской местности, современными услугами на основе информационно-коммуникационных технологий. В настоящее время в Республике Беларусь функционирует более 5 800 единиц.

Для развития дополнительного круглосуточного канала получения почтовых услуг, повышения уровня обслуживания клиентов и сокращения время ожидания при получении регистрируемых почтовых отправлений продолжается расширение сети и функциональных возможностей почтоматов. Сеть почтоматов Республики Беларусь в настоящее время составляет более 85 единиц.

Продолжается внедрение автоматизированной системы управления потоками клиентов,

позволяющей распределять потоки пользователей услуг почтовой связи и ускорять процесс их обслуживания в объектах почтовой связи. В настоящее время указанная система функционирует в более 350 объектах почтовой связи, имеющих два и более операционных окна.

В Республике Беларусь в полном объеме выполняются государственные социальные стандарты по частоте доставки почты и обеспечению доступа населения в сельской местности к услугам почтовой связи, оказываемым национальным оператором почтовой связи посредством сервиса «Мобильный почтальон».

Почтовый интернет-магазин Shop.belpost.by уже 7 лет объединяет отечественных производителей Республики Беларусь. На официальном сайте национального оператора почтовой связи представлена продукция более 300 производителей/поставщиков, размещено более 15 500 наименований товаров. Кроме того, в интернет-магазине предлагается широкий ассортимент маркированной и филателистической продукции, конвертов и почтовой упаковки.

Главная задача Почтового интернет-магазина Shop.belpost.by – дистанционная торговля товарами и почтовой продукцией с доставкой населению в любую точку Беларуси, в том числе жителям малонаселенных и отдаленных населенных пунктов. Также доставка заказов осуществляется в более 40 стран зарубежья.

Source URL: *https://mpt.gov.by/node/8638*