# Вопросы не останутся без внимания

В Минсвязи работа с обращениями граждан и юридических лиц направлена на максимальное удовлетворение потребностей населения в качественном получении услуг.

Проводимая работа позволяет вскрывать и своевременно реагировать на беспокоящие общество вопросы в области связи и информатизации. Министром связи и информатизации и заместителями Министра регулярно осуществляются приемы граждан и юридических лиц в министерстве, выездные приемы, проводятся «прямые телефонные линии», организовываются встречи с трудовыми коллективами организаций системы Минсвязи. Так, за 2023 год руководством Минсвязи проведено 48 личных приемов, 52 «прямых телефонных линий».

Выездные приемы – оптимальная форма работы, которая позволяет получить полную картину того, что происходит на местах. Информация о дате, времени и месте проведения выездного приема доводится к сведению граждан через официальные Интернет- сайты Минсвязи, райисполкомов и СМИ.

Руководством Минсвязи в течении 2023 года проведено 16 выездных приемов в следующих городах: Барановичах, Бобруйске, Вилейке, Ляховичах, Новогрудке, Осиповичах, Россонах, Светлогорске, Столине, Гомеле, Чаусах, Червене, Лунинце, Лепеле, Сморгони и Бресте.

Большинство вопросов, поднятых на выездных приемах, удается разрешить на месте, предоставив разъяснения и консультации. По вопросам, требующим дополнительного изучения и разбирательства, принимаются обращения, которые рассматриваются в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Состояние работы с обращениями в аппарате Минсвязи и организациях системы Минсвязи рассматривается ежеквартально на заседаниях коллегии Минсвязи с участием руководителей организаций системы Минсвязи, а также сотовых мобильных операторов.

В Минсвязи работает субботняя «прямая телефонная линия» с 9.00 до 12.00 по телефону +375 (17) 287 87 06.

Жители республики могут задавать вопросы, затрагивающие деятельность почтовой и электросвязи, цифрового развития.

На сайте Минсвязи размещены графики на первый квартал 2024 года: проведения субботних «прямых телефонных линий» в Минсвязи

а также выездных приёмов

**Source URL:** *https://mpt.gov.by/node/8945*