



О почтовой деятельности

На сегодняшний день в Республике Беларусь сеть почтовой связи насчитывает более **4 тысяч** объектов почтовой связи.

Лицензию на оказание услуг почтовой связи общего пользования по пересылке почтовых отправлений, приему подписки на печатные средства массовой информации и их доставке имеют **28 операторов почтовой связи**.

К новшествам и достижениям в сфере услуг почтовой связи, реализованным за последнее время на базе IT-технологий, относятся развитие национальной почтовой электронной системы, электронной авансовой системы, сервисов «Мобильный почтальон», предпочтовой обработки, мест самообслуживания QR box, а также расширение сети почтоматов.

Национальная почтовая электронная система – это удобный и быстрый способ пересылки простых и заказных писем в электронной и гибридной форме с подтверждением факта вручения. Количество зарегистрированных пользователей в системе составляет более **5 940** пользователей.

Электронная авансовая система расчета для юридических лиц – это оцифрованный аналог бумажной авансовой книжки, позволяющий осуществлять online зачисление и списание денежных средств за услуги почтовой связи, а также оплачивать широкий спектр услуг почтовой связи. Количество заключенных договоров на оказание услуг с использованием системы составляет более **20 000** штук.

Сервис «**Мобильный почтальон**» позволил обеспечить населенные пункты, в том числе в сельской местности, широким спектром услуг вне объекта почтовой связи, в том числе услуги почтовой связи, банковские, финансовые и другие услуги. В настоящее время в Республике Беларусь функционирует более **6 130 единиц**.

Для развития дополнительного круглосуточного канала получения услуг почтовой связи, повышения уровня обслуживания пользователей и сокращения их времени ожидания при получении почтовых отправлений продолжается расширение сети и функциональных возможностей **почтоматов**. Сеть почтоматов Республики Беларусь в настоящее время составляет более **180 единиц**.

Предпочтовая обработка – online сервис, обеспечивающий возможность удаленного оформления почтовых отправлений, печать необходимой сопроводительной документации, ускоренное оформление почтового отправления по штрих-коду в объекте почтовой связи или почтомате. Ежемесячно посредством этого сервиса отправляется порядка **60** тыс. отправлений.

В целях развития цифровых сервисов с июля 2024 года внедрен сервис по оформлению и оплате в личном кабинете почтового отправления для отправки в **местах самообслуживания QR box**. Отправка осуществляется путем сканирования QR-кода в

мобильном приложении. С момента внедрения сервиса принято более **440** отправлений.

Продолжается развитие **Почтового интернет-магазина Shop.belpost.by**, главной задачей которого является дистанционная торговля товарами и почтовой продукцией с доставкой населению в любую точку Беларуси, а также в более 49 стран зарубежья. На официальном сайте национального оператора почтовой связи представлена продукция более 325 производителей/поставщиков и размещено более **29 000 наименований товаров**.

Изображение



Source URL: <https://mpt.gov.by/node/9914>