Обращение.бел – быстрое и эффективное средство коммуникации между государством и гражданами

С 2023 года в Беларуси заработала Система обращений — единая точка входа всех обращений в стране.

☝ Больше не нужно отправлять бумажные заявления или дублировать запросы — все обращения собираются в одном месте, а ответы приходят прямо в личный кабинет.

Система удобна не только гражданам: госорганы теперь могут видеть историю обращений человека, ускорять обработку запросов и еще оперативнее принимать управленческие решения.

Система быстро завоевала популярность:

18 тыс. государственных органов и организаций – куда можно обратиться
280 тыс. граждан и 3000 юридических лиц – зарегистрировано
1,300 млн обращений – принято
Ключевое преимущество — экономия времени за счет электронного документооборота для всех участников процесса. Ответы предоставляются в цифровом виде, а заявители могут отслеживать статус своего обращения в режиме онлайн.

О том, как работает система, чем она уникальна и какие планируются нововведения (спойлер: в следующем году в Систему обращений будет интегрирован ИИ) – смотрите в видеорепортаже ЯСНАе TV

Изображение



Source URL:
https://mpt.gov.by/obraschenie-bel-bystroe-i-effektivnoe-sredstvo-kommunikacii-mezhdu-gosudarstvom-i-grazhdanami