Правительство установило лимит задолженности абонентов за сотовую связь

Минсвязи продолжается работа, направленная на сокращение сроков строительства объектов сотовой связи, совершенствование порядка определения размера платы за радиочастотный спектр и порядка оказания услуг электросвязи.

В этой связи 4 марта 2026 г. Правительством принято постановление №108 «О радиочастотном спектре».

Постановлением утверждено Положение о порядке выдачи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям разрешений при использовании радиочастотного спектра, которое направлено в том числе на сокращение сроков строительства объектов сотовой связи.

Если ранее для получения разрешения на право использования радиочастотного спектра было необходимо наличие заключения санитарной экспертизы, то теперь будет достаточно протокола измерений (испытаний) на соответствие параметров излучений устройств санитарным требованиям,
содержащего положительное заключение.

Важное уточнение!
Необходимость получения заключения санитарной экспертизы не отменяется, а лишь появляется возможность параллельного осуществления двух административных процедур 9.6.9 и 4.8.2 (ПСМ от 24.09.2021 № 548).

Данное нововведение позволит сократить общий срок ввода в эксплуатацию объектов сотовой связи на 1,5-2 месяца, при этом сохранив необходимость соблюдения санитарных требований для их безопасной эксплуатации.

Изменения коснулись и Инструкции о порядке определения размера ежегодной, разовой платы и платы за выделение радиочастотного спектра (ПСМ от 15.07.2006 № 890).

Для радиолюбителей установлен размер ежегодной платы за использование радиочастотного спектра – 0,2 эквивалентного размера базовой арендной величины за каждое используемое радиоэлектронное средство для каждого физического лица, имеющего разрешение радиолюбителю (Radio Amateur Licence) и разрешение на право использования радиочастотного спектра.

Это позволит установить справедливую и комфортную плату за использование радиочастотного спектра для всех радиолюбителей.

Постановлением уточнены Правила оказания услуг электросвязи:
1. Теперь согласие на оказание (прекращение оказания) информационных
услуг справочного и (или) развлекательного характера (подписок) путем направления USSD-запроса или СМС-сообщения может быть выражено абонентом только в случае их

самостоятельного (ручного) набора без использования аппаратно-программных средств, позволяющих автоматически формировать и направлять такие запросы и сообщения.

Таким образом для абонентов исключается практика подключения таких услуг (подписок) случайным нажатием кнопок во «всплывающих окнах» на экранах мобильных устройств.

2. С учетом имеющейся обязанности операторов по обеспечению оказания услуг электросвязи с установленными законодательством параметрами (показателями) качества для них вводится обязанность по проведению опросов абонентов о качестве услуг электросвязи и их обслуживании в порядке определенном Минсвязи.

3. Исключаются ситуации получения абонентами значительных счетов за оказанные услуги электросвязи, в том числе в роуминге.

Теперь **операторы обязаны не допускать образования задолженности за оказанные услуги электросвязи на лицевом счете абонента – физического лица свыше пяти базовых величин.**

При этом абонент обязан самостоятельно отслеживать остаток денежных средств на лицевом счете и имеет право по заявлению изменить размер допустимой задолженности.

4. Внесены корректировки в части конкретизации запрашиваемых оператором персональных данных необходимых для договора об оказании услуг электросвязи.

Данные нововведения позволят дополнительно обезопасить абонентов от:

нежелательных подписок;

необходимости предоставления избыточных персональных данных;

получения значительных счетов за услуги сотовой связи, сделав более комфортным их использование за границей в роуминге.

Source URL:
https://mpt.gov.by/pravitelstvo-ustanovilo-limit-zadolzhennosti-abonentov-za-sotovuyu-svyaz