Обсуждение проекта постановления о портале рейтинговой оценки организаций, осуществляющих административные процедуры, проходит на Правовом форуме по 14 марта 2019 года

На общественное обсуждение выносится разработанный Министерством связи и информатизации Республики Беларусь проект постановления Совета Министров Республики Беларусь ”О портале рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и (или) осуществляющих административные процедуры“.

В соответствии с требованиями Положения о порядке проведения публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 января 2019 г. № 56, указанный проект постановления предлагается для проведения общественного обсуждения на сайте «Правовой форум Беларуси».

Проект постановления подготовлен для определения порядка функционирования и пользования порталом всеми категориями пользователей. При этом устанавливается, что основными задачами его функционирования являются:

- создание единой постоянно действующей системы мониторинга качества оказания услуг и осуществления административных процедур;
- обеспечение надлежащего учета данной информации и ее использование при оценке деятельности государственных организаций, а также при проведении ротации их руководящих кадров;
- повышение уровня обслуживания населения.

Таким образом, портал ориентирован на граждан, предоставляя им удобный инструмент для размещения своего мнения о качестве работы государственных организаций, каждая из которых может быть ими оценена по 5-балльной шкале по следующим критериям:

- простота и понятность процесса получения услуги;
- доступность информации о порядке получения услуги;
- соблюдение установленного срока предоставления услуги;
- вежливость и доброжелательность сотрудников.

На основании выставленных гражданами оценок предусмотрено автоматическое формирование на портале соответствующего рейтинга государственных организаций. Такой рейтинг позволит повысить эффективность и качество работы государственных учреждений, создать комфортную среду для жизни граждан.

С возможностями портала можно ознакомится по адресу в сети Интернет: http://качество-услуг.бел.

Подробное описание порядка работы с порталом приведено в разделе ”О портале“ (http://качество-услуг.бел/RatingPortal/About).

Общественное обсуждение проводится с 5 по 14 марта 2019 г.

Source URL: *https://mpt.gov.by/news/03-03-2019-4135*