



## Ответы на часто задаваемые вопросы

Как изменить наименование организации?

С помощью обратной связи или на почту [ratingportalbel@ipps.by](mailto:ratingportalbel@ipps.by). В письме укажите УНП организации и необходимость переименования.

Как добавить вышестоящую организацию?

Вышестоящая организация добавляется автоматически по мере формирования локальных реестров вышестоящих организаций.

Как поменять данные ответственного лица?

С помощью обратной связи или направить письмо на почту [ratingportalbel@ipps.by](mailto:ratingportalbel@ipps.by). В письме укажите УНП организации и необходимые данные для изменения.

Как рассчитывается оценка организации?

Средняя оценка организации рассчитывается как среднее арифметическое между оценками по всем анкетам организации.

\*Представители организаций могут добавлять различные типы вопросов в анкету с помощью конструктора. При добавлении вопросов в анкету алгоритм расчета не изменяется.

Средняя оценка структурного подразделения рассчитывается аналогично.

При наличии у организации структурных подразделений средняя оценка по организации рассчитывается как среднее арифметическое между всеми оценками анкет организации и структурных подразделений.

При наличии у организации подчиненных организаций в локальном реестре средняя оценка по организации рассчитывается как среднее арифметическое между всеми оценками анкет организации и подчиненных организаций.

При наличии у организации структурных подразделений и подчиненных организаций одновременно средняя оценка организации рассчитывается как среднее арифметическое между всеми оценками анкет организации, структурных подразделений и подчиненных организаций.

## **Контакты специалистов**

### **Техническая поддержка (РУП «Центр цифрового развития»)**

- форма обратной связи на портале
- e-mail: [ratingportalbel@ipps.by](mailto:ratingportalbel@ipps.by)
- СМДО (Org 1113) на адрес РУП «ЦЦР»
- тел: 8 (017) 290-07-89

### **Методическая поддержка (Министерство связи и информатизации)**

- e-mail: [rodin@mpt.gov.by](mailto:rodin@mpt.gov.by)
- тел: 8 (017) 287-87-96 (Родин Александр Михайлович)

---

**Source URL:** <https://mpt.gov.by/otvety-na-chasto-zadavaemye-voprosy>