



## **На сённяшні дзень у Рэспубліцы Беларусь сетка паштовай сувязі налічвае болей 4 тыс. аб'ектаў паштовай сувязі.**

У Рэспубліцы Беларусь рынак паслуг паштовай сувязі дынамічна развіваецца. Ліцэнзію на аказанне паслуг паштовай сувязі агульнага карыстання па перасылцы паштовых адпраўленняў, прыёме падпіскі на друкаваныя сродкі масавай інфармацыі і іх дастаўцы маюць 29 аператараў паштовай сувязі, з іх 22 – на паслугі па перасылцы паштовых адпраўленняў, 7 – на прыём падпіскі на друкаваныя сродкі масавай інфармацыі і іх дастаўкі.

Рэспубліка Беларусь у рэйтынгу індэкса паштовага развіцця (Integrated Index for Postal Development) Сусветнага паштовага саюза за 2022 год заняла 13 месца сярод 172 краін свету (у 2021 годзе Рэспубліка Беларусь займала 14 месца з 168 краін). Прызначаны рэйтынг дае абагульнены малюнак паштовага развіцця ў любой краіне або рэгіёне на падставе чатырох ключавых кампанентаў: надзейнасць, ахоп, актуальнасць і ўстойлівасць.

У Рэспубліцы Беларусь працягваюць укараняцца новыя інфармацыйна-камунікацыйныя тэхналогіі і падыходы, якія адказваюць сучасным сацыяльным і эканамічным умовам, інтарэсам насельніцтва рэспублікі, у працэс абслугоўвання карыстальнікаў паслуг паштовай сувязі.

Так у мэтах пашырэння наменклатуры паслуг паштовай сувязі, якія прадастаўляюцца карыстальнікам, забеспячэння дзяржаўных гарантый даступнасці і якасці ўніверсальных паслуг паштовай сувязі працягваецца развіццё і прасоўванне нацыянальнай паштовай электроннай сістэмы. Колькасць зарэгістраваных карыстальнікаў у нацыянальнай электроннай паштовай сістэме склала 2666 карыстальнікаў (123 юрыдычных асобы, 34 індывідуальных прадпрымальніка і 2509 фізічных асоб).

Сярод новаўвядзенняў у сферы паслуг паштовай сувязі, рэалізаваных за апошні час на базе ІТ-тэхналогій, стала ўкараненне электроннай авансавай сістэмы для юрыдычных асоб. Гэта аблічбаваны аналаг папяровай авансавай кніжкі, які дазваляе ажыццяўляць on-line залічэнне і спісанне грашовых сродкаў за паслугі паштовай сувязі, кантраляваць рух грашовых сродкаў у асабістым кабінэце 24/7, аплачваць шырокі спектр паслуг паштовай сувязі, у тым ліку адпраўку паведамленняў пры дапамозе нацыянальнай паштовай электроннай сістэмы.

Прадастаўленне паслуг паштовай сувязі карыстальнікам пры дапамозе сервісу «Мабільны паштальён» дазволіла аўтаматызаваць работу паштальёнаў / паштовых кур'ераў і забяспечыць населеныя пункты, у тым ліку ў сельскай мясцовасці, сучаснымі паслугамі на аснове інфармацыйна-камунікацыйных тэхналогій. У цяперашні час у Рэспубліцы Беларусь функцыянуе 5845 адзінак.

Для развіцця дадатковага кругласутачнага канала атрымання паштовых паслуг, павышэння ўзроўню абслугоўвання кліентаў і скарачэння часу чакання пры атрыманні паштовых адпраўленняў, якія рэгіструюцца, працягваецца пашырэнне сеткі і функцыянальных магчымасцей паштаматаў. Сетка паштаматаў Рэспублікі Беларусь у цяперашні час складае 62 адзінкі.

Працягваецца ўкараненне аўтаматызаванай сістэмы кіравання патокамі кліентаў, якая дазваляе размяркоўваць патокі карыстальнікаў паслуг паштовай сувязі і паскараць працэс іх абслугоўвання ў аб'ектах паштовай сувязі. У цяперашні час прызначаная сістэма функцыянуе ў 208 аб'ектах паштовай сувязі, якія маюць два і больш аператыўных вокны.

З 26 па 27 кастрычніка 2022 г. Адміністрацыя сувязі Рэспублікі Беларусь у асобе намесніка Міністра сувязі і інфарматызацыі Наталлі Міхайлаўны Гардзеенка прымала ўдзел у пасяджэннях Адміністрацыйнага савета Сусветнага паштовага саюза, якія праходзілі ў г. Берне, Швейцарская Канфедэрацыя.

На пасяджэннях абмяркоўваліся стратэгічныя мерапрыемствы, накіраваныя на развіццё паштовай сувязі ў краінах-членах Сусветнага паштовага саюза, уплыў паштовага сектара на дасягненне мэт трывалага развіцця Сусветнага паштовага саюза, тэндэнцыі і сілы дасягнення аб'ёмаў міжнародных паштовых адпраўленняў, якія склаліся да пандэміі COVID19.

Таксама разгледжаны актуальныя пытанні рэалізацыі Сусветнай стратэгіі супрацоўніцтва і развіцця на 2022-2025 гг., кіравання рызыкамі стыхійных бедстваў і надзвычайнай дапамогі, механізма тэхнічнай дапамогі па пашырэнні доступу да фінансавых паслуг (FITAF), работы Фонда паляпшэння якасці службы.

З 7 па 11 кастрычніка 2022 г. у Цэнтральным музеі сувязі імя А.С.Папова (г. Санкт-Пецярбург) праходзіла філатэлістычнае біенале «Россіка-2022». Па выніках біенале беларуская пошта ўзнагароджана залатым памятным медалём за экспазіцыю «2022 – год гістарычнай памяці». На выстаўцы экспанаваліся паштовыя маркі і паштоўкі з Расіі, Беларусі, Азербайджана, Арменіі, Кітая, Лаоса, а таксама ўзоры са збораў прыватных калекцыянераў.

---

**Source URL:** <https://mpt.gov.by/node/8152>