Нравится ли вам получать госуслуги онлайн? Хотели бы, чтобы их спектр был шире? Рассказываем, от чего это зависит и как создаются условия

Один из стандартов качества жизни современного человека - это, когда не надо использовать свободное время на решение жилищных, бытовых и иных вопросов, для этого достаточно подать все документы и получить решения в электронном виде - просто, быстро и всего за несколько кликов в смартфоне!

Что нужно для того, чтобы электронные сервисы государства для граждан и бизнеса развивались активно?

Приведем своеобразный чек-лист:

политическая воля - постановка задачи от Главы государства, Правительства - есть

четкое понимание, что и как оцифровать для создания электронного сервиса - реализуются ИТ-проекты госпрограмм - есть

ресурсы - целевой бюджетный фонд универсального обслуживания цифрового развития и связи - есть

разработчики для ИТ-проектов - талантливые ИТ-специалисты на отечественном рынке - есть

система управления цифровым развитием в стране - ИТ-руководители и «офисы цифровизации» в каждом госоргане - есть

заказчики («архитекторы») ИТ-проектов в госорганах и организациях - есть, но нужна «синхронизация».

Для решения последней задачи мы проанализировали и оценили кадровый потенциал отраслей.

Что из этого вышло? Делимся некоторыми результатами:

- госорганы, имеющие в своем штате больше всего ИТ-специалистов* - в тройку лидеров по численности таких специалистов входят МНС, Минсвязи и ГТК;

- аналогичный показатель по «офисам цифровизации» показал, что в лидерах по количеству вовлеченных в ИТ специалистов* - «офисы цифровизации» Минсвязи, МЖКХ и Мингорисполкома, далее расположились - ГТК и Минтруда.

* Под ИТ-специалистами мы имеем в виду тех, кто может выступать заказчиками ИТ-проекта, поставить задачу ИТ-разработчику, принять и внедрить результаты.

По результатам оценки самыми насыщенными ИТ кадрами стали госорганы, которые работают

по направлениям госуправление, транспорт, связь, обслуживание населения.

Эти цифры показывают, что кадровый потенциал для развития электронных сервисов у государства есть - компетентная среда усилена в 2022 - 2024 годах благодаря Указам Президента Республики Беларусь № 136 и № 381 [https://www.mpt.gov.by/ru/o-merakh-po-realizacii-ukaza-prezidenta-respubliki-belarus-ot-7-aprelya-2022-g-no-136-0].

На практике теперь требуется трансформировать имеющееся сообщество заказчиков ведомственных ИТ-проектов в полноценную «цифровую команду», которая обладает всеми необходимыми знаниями для инициирования и ведения межотраслевых ИТ-проектов.

Благодаря этому интенсивность введения новых электронных сервисов увеличится, они станут проактивными и комплексными - исключится потребность физического обращения в госструктуры за справками, подтверждениями, разрешениями и т.п.

Что мы для этого делаем?

Чтобы специалисты разных профилей начали «разговаривать на одном цифровом языке», Минсвязи решается глобальная задача по созданию единой базы знаний у наших коллег, условий для обучения их основным принципам управления государственными ИТ-проектами.

Понимая их загруженность - предусматривается и удаленный «цифровой» формат обучения.
Для этого мы подготовили образовательную платформу, специализированный контент и много интересных заданий для «прокачки» своих знаний и навыков в «цифре».

Что это за платформа и когда она будет запущена - январь 2025 года - расскажем в следующих наших публикациях.

Следите за обновлениями, подписывайтесь на Минсвязи в мессенджерах и социальных сетях - будет еще больше интересного!

Source URL:
https://mpt.gov.by/nravitsya-li-vam-poluchat-gosuslugi-onlayn-khoteli-chtoby-ikh-spektr-byl-shire-rasskazyvaem-ot