

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к профессиональному стандарту «Оператор почтовой связи»

Общие сведения

Наименование Секторального совета квалификаций:

Секторальный совет квалификаций в сфере информационно-коммуникационных технологий и связи при Министерстве связи и информатизации Республики Беларусь.

Разработчиком профессионального стандарта «Оператор почтовой связи» является Республиканское унитарное предприятие «Белпочта».

Исследования проводились на базе Республиканского унитарного предприятия «Белпочта».

Настоящий профессиональный стандарт может применяться в организациях, осуществляющих экономическую деятельность в области телекоммуникаций (код по ОКЭД 53).

Необходимость разработки профессионального стандарта для конкретного сектора экономики

Проект профессионального стандарта «Оператор почтовой связи» разработан на основе анализа профессий рабочих, занятых в сфере почтовой деятельности.

Наименование вида трудовой деятельности: выполнение операций по обработке и отправке почты, печатных средств массовой информации, предоставление почтовых и непрофильных услуг, прием и отправка денежной наличности, условных ценностей, а также учет кассовых операций, обработка сводного денежного отчета

Основная цель вида трудовой деятельности – обеспечение своевременного и качественного приема, обработки, отправки всех видов почтовых отправлений, печатных средств массовой информации, условных ценностей и наличных денег, оказание почтовых и непрофильных услуг пользователям, а также учет кассовых операций.

Профессиональный стандарт «оператор почтовой связи» сформирован на основе Национальной рамки квалификаций и Секторальной рамки квалификаций в сфере информационно-коммуникативных технологий и связи при Министерстве связи и информатизации Республики Беларусь.

Спрос на профессию, включенную в профессиональный стандарт, определяется количеством рабочих мест, большому объему выполняемых видов работ.

Следует отметить, что в рамках данной профессии оказываются как

почтовые услуги, так и ряд непрофильных услуг, а также выполняются операции по обмену, обработке и отправке почты, печатных средств массовой информации, осуществляется учет кассовых операций, обработка сводного денежного отчета и другое, что говорит о важности и универсальности данной профессии, спрос на которую сохраняется на высоком уровне.

Услуги почтовые связи доступны для всех слоев населения и остаются надежным способом связи с внешним миром. Кроме того, почтовые услуги являются социально значимыми, потому что обеспечивают базовую связь и доступ к информации всех слоев населения, включая тех, кто не имеет доступа к современным цифровым технологиям.

Основные тенденции и задачи развития данного вида трудовой деятельности

Основной задачей данной профессии является качественный и своевременный прием, обработка (на всех этапах прохождения) и отправка всех видов почтовых отправлений, печатных средств массовой информации, условных ценностей. Данные услуги являются важным каналом для получения информации, удовлетворяют повседневные нужды людей, способствуют повышению качества жизни граждан.

Для рассматриваемой профессии в настоящем профессиональном стандарте трудовые функции разработаны на основе анализа деятельности организации РУП «Белпочта». Трудовые функции систематизированы, актуализированы и устанавливают к работникам требования, соответствующие профессиональной деятельности работников, отражают развитие деятельности в области телекоммуникаций.

Внедрение профессионального стандарта позволит четко, более детализировано и современно определить требования, предъявляемые к квалификационным характеристикам работников, включая знания, опыт, трудовые функции, условия работы и ответственность работы. Применение профстандарта повлияет на подбор и развитие кадрового потенциала, формирование кадровой политики.