

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к профессиональному стандарту
«Техник по связи»**

Общие сведения

Наименование Секторального совета квалификаций:

Секторальный совет квалификаций в сфере информационно-коммуникационных технологий и связи при Министерстве связи и информатизации Республики Беларусь.

Инициатором разработки профессионального стандарта «Техник по связи» является Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

Исследования проводились на базе Республиканского унитарного предприятия электросвязи «Белтелеком».

Настоящий профессиональный стандарт может применяться в организациях, осуществляющих экономическую деятельность в области телекоммуникаций (код по ОКЭД – 61).

Необходимость разработки профессионального стандарта для конкретного сектора экономики

Проект профессионального стандарта «Техник по связи» направлен на актуализацию требований к квалификации работников в сфере электросвязи с учетом внедрения цифровых технологий и изменения бизнес-процессов в отрасли.

В структуру профессионального стандарта включены две ключевые обобщенные трудовые функции, отражающие специфику работы техника по связи в современных условиях.

1. Техническая эксплуатация и контроль работоспособности оборудования связи. В данной трудовой функции акцент на поддержании технического состояния оборудования связи, проведении регламентных работ, мониторинге параметров сети и оперативном устранении возникающих неисправностей.

2. Осуществление расчетов с абонентами за услуги электросвязи и реализованные товары. Данная трудовая функция включает работу в биллинговых системах, консультирование абонентов по тарифным планам, документальное оформление услуг. Интеграция в данной функции обусловлена необходимостью наличия у техников по связи компетенций в области клиентского сервиса и оказанных услуг (проданных товаров).

Проект профессионального стандарта «Техник по связи» заменяет и расширяет квалификационные характеристики, содержащиеся в Едином

квалификационном справочнике должностей служащих (ЕКСД), объединяя узкотехнические навыки с требованиями к работе в информационных системах обслуживания клиентов. Это соответствует практике «универсализации» персонала предприятия.

Наименование вида профессиональной деятельности: техник по связи.

Основная цель вида трудовой деятельности – обеспечение бесперебойного функционирования сетей и оборудования электросвязи, а также качественного сервисного обслуживания пользователей, включая сопровождение расчетов за оказанные услуги.

При разработке профессионального стандарта «Техник по связи» исследованы характеристики должности служащего:

– Техник по связи.

На основе функционального анализа группа по разработке профессиональных стандартов РУП «Белтелеком» сформировала структуру профессионального стандарта. В неё включены обобщенные трудовые функции, отражающие специфику работы по технической эксплуатации и контролю работоспособности оборудования связи, по осуществлению расчетов с абонентами за услуги электросвязи и реализованные товары. Обобщенные трудовые функции разбиты на трудовые функции, для каждой из которых определен перечень трудовых действий, а также детализированы требования к знаниям и умениям персонала, определены уровни квалификации.

Профессиональный стандарт разработан на основе Секторальной рамки квалификаций в сфере информационно-коммуникационных технологий и связи, утвержденной при Министерстве связи и информатизации Республики Беларусь.

Динамичное развитие отрасли, внедрение инновационных цифровых решений и расширение спектра высокотехнологичных услуг обуславливают устойчиво высокий спрос на квалифицированных специалистов в области телекоммуникаций. Представленный проект профессионального стандарта систематизирует требования к компетенциям работников в условиях цифровой трансформации, устанавливая актуальные параметры знаний и умений, необходимых для работы в современной информационно-коммуникационной среде.

Внедрение профессионального стандарта позволит создать объективную базу для оценки персонала, разработки должностных инструкций и системы мотивации, а также позволит актуализировать учебные программы под реальные запросы рынка труда. А специалисты будут иметь четкое понимание критериев оценки своего труда.

Основные тенденции и задачи развития данного вида трудовой деятельности

Цифровая трансформация и развитие услуг меняют требования к специалистам в области телекоммуникаций. Работа в этой сфере сегодня требует высокой динамичности и постоянного развития цифровых компетенций.

Данный профессиональный стандарт систематизирует задачи отрасли и определяет единые квалификационные требования к специалистам. Проект профессионального стандарта «Техник по связи» фиксирует необходимый объем знаний и умений, обеспечивающих эффективное развитие современной информационной среды.